



POLÍTICA DE RESERVAS E REGRAS DA POUSADA VENTO DO KITE

HORÁRIO DE CHECK-IN E CHECK-OUT

- 1- As reservas de diárias iniciam sempre as 14:00 horas e terminam sempre as 12:00 do dia seguinte (independente da hora de chegada do hóspede na pousada)
- 2- Caso o hóspede ultrapasse o limite de tolerância do check-out, estará sujeito a cobrança de outra diária ou um percentual, dependendo do horário que o hospede deseja sair, mediante verificação de disponibilidade.

Só serão permitidos visitas e convidados com prévia autorização da gerencia

NÃO ACEITAMOS ANIMAIS, com exceção para cão guia.

Tarifário não aplicável para os seguintes pacotes e datas:

- Pacotes de Reveillon, Carnaval e Semana Santa
- Demais Feriados Prolongados com no Mínimo três (3) Diárias.
- Café da manhã incluso na diária servido: 07h30min às 10h00

FORMAS DE PAGAMENTO:

Pagamento Off-line:

- Depósitos;
- Transferência bancaria;

Confirmação de reservas para pagamento off-line

A confirmação da reserva será feita mediante o pagamento de 50% do valor total das diárias via depósito ou transferência bancária.

Após efetuar o depósito ou transferência, favor enviar comprovante para o email ventodokite@ventodokite.com ou WhatsApp (86) 99809 7939

PAGAMENTO ON-LINE:

- Cartões de crédito
- Reservas online no site
- Confirmação de Reservas para pagamento on-line é imediata

Reservas:

Para reservar, trabalhamos no mínimo de 2(duas) diárias.

A confirmação de reserva é feita mediante o pagamento de 50% do valor total das diárias via depósito ou transferência bancária e os outros 50% no check-in.

Após fazer o depósito dos 50% o cliente deve enviar cópia do comprovante de depósito para o e-mail ventodokite@ventodokite.com ou WhatsApp (86) 99809 7939, e aguardar a confirmação por e-mail para que sua reserva seja efetuada com sucesso.



Políticas de cancelamento e No Show

A partir da compra da hospedagem a reserva estará confirmada.

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data o hóspede deverá comunicar a pousada, sendo que, OS PEDIDOS DE CANCELAMENTO SÓ SERÃO ACEITOS SE FOREM ENCAMINHADOS VIA EMAIL E ESTARÁ SUJEITOS A COBRANÇA DE TAXAS CONFORME ABAIXO:

Cancelamento de reserva – Exceto Feriados, pacotes de Réveillon, Carnaval e semana Santa

- 1- Reservas canceladas, até os 7 (sete) dias corridos da efetuação da reserva, não terão custos. Caso haja cobrança no período, o valor será estornado.
- 2- Reservas canceladas após 8 (oito) dias da efetuação da reserva, seja qual o for o motivo, o hóspede será cobrado a multa de 100% em cima do valor já pago ou poderá utilizar o crédito no prazo de 90 (noventa) dias para futuras reservas.
- 3- Em caso de desistência após a efetivação do check-in ou saída antecipada da data prevista do check-out, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por qualquer outro motivo SERÁ COBRADO O VALOR INTEGRAL DA RESERVA E NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS.
- 4- No show (desistência ou não comparecimento sem comunicação por escrito) a vaga ficará disponível para o hóspede por 24 horas a partir da hora do check-in, após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago) disponibilizando a vaga para outro interessado;
- 5- Havendo necessidade de alteração na data de hospedagem o cliente deverá comunicar a pousada por escrito, não sendo aceito cancelamentos ou alterações de datas feitas por telefone. Este comunicado deverá ser enviado por email ventodokite@ventodokite.com. De acordo com a disponibilidade de vagas na pousada para uma nova data. **NÃO SERÃO EFETUADAS ALTERAÇÕES EM PACOTES ESPECIAIS – NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, SEMANA SANTA OU FERIADO PROLONGADO.**

Obs.: O hóspede só terá direito a uma única mudança de data que deverá se usada no prazo máximo de 90 dias, passando desse tempo não terá mais direito nem em dinheiro nem em créditos.

Pacote / Feriados

Cancelamentos até 30 dias antes da data do check-in: multa de 10% em cima do valor já pago da reserva. O restante do valor já pago será devolvido ou convertido em crédito.

Cancelamento entre 30 dias até 15 dias antes da data do check-in: multa de 50% em cima do valor já pago da reserva. O valor restante já pago será apenas convertido em crédito.

Cancelamento com menos de 15 dias, no-show ou após o check-in: multa de 100% do valor já pago.

Política para crianças:

- 1- Crianças até 5 (cinco) anos não paga hospedagem;
- 2- Duas crianças até 5 (cinco) anos pagará como 1 pessoa extra;
- 3- Crianças acima de 5 (cinco) anos pagam o mesmo valor do adulto.



POLICY OF RESERVATIONS AND RULES OF THE POUSADA VENTO DO KITE

CHECK-IN AND CHECK-OUT SCHEDULE

1- The daily reservations always start at 2:00 pm and always end at 12:00 the next day (regardless of the guest's arrival time at the inn)

2- If the guest exceeds the tolerance limit of the check-out, will be subject to a charge of another daily rate or a percentage, depending on the time that the host wishes to leave, by checking for availability.

Visits and guests will only be allowed with previous authorization of the management

WE DO NOT ACCEPT ANIMALS, except for dog guide.

Tariff not applicable for the following packages and dates:

- New Year's Eve, Carnival and Holy Week Packages
- Other Prolonged Holidays with a minimum of three (3) Daily.
- Breakfast included in the room rate: 07:30 a.m. to 10:00 a.m.

PAYMENT METHODS:

Offline Payment:

- Deposits;
- Bank transfer;

Confirmation of reservations for offline payment

Confirmation of the reservation will be made upon payment of 50% of the total value of the daily rates via deposit or bank transfer.

After making the deposit or transfer, please send a voucher to the email ventodokite@ventodokite.com or WhatsApp (86) 99809 7939

ON-LINE PAYMENT:

- Credit cards
- Online reservations on site
- Booking Confirmation for online payment is immediate

Reservations:

To book, we work at least 2 (two) daily.

Confirmation of reservation is made upon payment of 50% of the total amount of the daily rates via deposit or bank transfer and the other 50% at check-in.

After making the 50% deposit the client must send a copy of the deposit voucher to the email ventodokite@ventodokite.com or WhatsApp (86) 99809 7939, and wait for the confirmation by email to have your booking done successfully .



Cancellation and No-Show Policies

From the purchase of the accommodation the reservation will be confirmed.

Should there be a need to cancel or change the date, the guest must communicate the inn, and, THE REQUESTS OF CANCELLATION WILL ONLY BE ACCEPTED IF THEY ARE LINKED VIA EMAIL AND THE CHARGES OF THE CHARGES ARE SUBJECT AS BELOW:

Cancellation of reservation - Except Holidays, New Year's Eve, Carnival and Holy Week packages

- 1- Reservations canceled, up to 7 (seven) calendar days after the reservation is made, will incur no costs. If there is a charge in the period, the amount will be reversed.
- 2- Reservations canceled after eight (8) days of making the reservation, for whatever reason, the guest will be charged a 100% penalty over the amount already paid or may use the credit within 90 (ninety) days for future bookings.
- 3- In case of withdrawal after the check-in or early departure of the expected date of check-out, mainly due to a change of time, or for any other reason THE INTEGRAL VALUE OF THE RESERVATION WILL BE CHARGED AND WILL NOT GIVE ANY RIGHT TO ANY TYPE OF REFUND, REFUND OF MONEY OR CREDIT IN NEW DAILY.
- 4- Attendance will be available to the guest for 24 hours from the time of check-in, after this period the reservation will be canceled (with retention of 100% of the amount paid) making the vacancy available to another interested party;
- 5- If there is a need to change the date of lodging, the client must communicate the inn in writing, not accepting cancellations or changes of dates made by telephone. This notice should be sent by email to ventodokite@ventodokite.com. According to the availability of vacancies in the inn for a new date. **THERE WILL BE NO CHANGE IN SPECIAL PACKAGES - CHRISTMAS, REVEILLON, CARNIVAL, HOLY WEEK OR PROLONGED HOLIDAY.**

Note: The guest will only be entitled to a single change of date that should be used within a maximum of 90 days, after which time you will no longer have the right neither in money nor in credits.

Package / Holidays

Cancellations up to 30 days prior to check-in date: 10% fine over the amount already paid for the reservation. The remainder of the amount already paid will be refunded or converted into credit.

Cancellation between 30 days and 15 days before the check-in date: a 50% fine over the amount already paid for the reservation. The remaining amount already paid will only be converted into credit.

Cancellation with less than 15 days, no-show or after check-in: fine of 100% of the amount already paid.

Children Policy:

- 1- Children up to 5 (five) years do not pay lodging;
- 2- Two children up to 5 (five) years old will pay as 1 extra person;
- 3- Children over 5 (five) years pay the same amount as the adult